

CofaServe

ÉCHANGES DE DONNÉES WEB POUR LA GESTION INFORMATISÉE DE VOTRE ASSURANCE-CRÉDIT

Grâce à CofaServe :

- Gérez votre assurance-crédit dans votre système informatique
- Optimisez la gestion des contrats ; concentrez-vous sur les risques clés
- Gagnez en rapidité, même avec d'importants volumes d'acheteurs
- Améliorez, en interne, la qualité de service proposée aux commerciaux en obtenant des réponses en temps réel sur les dossiers simples
- Profitez d'une solution sécurisée et fiable

Une solution entièrement intégrée

Vous utilisez déjà Cofanet, la plateforme Coface de gestion en ligne des contrats d'assurance-crédit. Cet outil offre de nombreuses fonctionnalités : identification de vos clients, suivi des réponses aux demandes d'agrément, de l'exposition au risque, déclaration des sinistres, etc. Cette plateforme gère près de 70 000 contrats en ligne et traite plus de 5 millions de demandes de garanties par an.

Que diriez-vous de bénéficier de ces mêmes fonctionnalités, mais directement au sein de votre propre système de gestion des encours ? C'est désormais possible avec CofaServe, notre solution unique d'échange de données via Internet, flexible et entièrement sécurisée.

CofaServe vous permet de faire communiquer directement vos logiciels avec les systèmes de

décision de crédit et de traitement des demandes d'indemnisation de Coface.

Les principales fonctionnalités

Parmi les fonctionnalités, auxquelles votre contrat d'assurance-crédit vous donne accès, celles disponibles sur CofaServe sont les suivantes :

- Rechercher un client dans la base de données Coface
- Demander des couvertures (y compris les accords express et les Garanties @rating), ou de l'information entreprises
- Recevoir les décisions de garanties, ou les produits d'information, ainsi que les mises à jour ultérieures
- Déclarer les impayés à Coface

Des web services rapides et flexibles

Vous pouvez décider de mettre en place tout ou partie de ces fonctionnalités et ainsi gérer votre contrat d'assurance-crédit dans un environnement informatique que vous connaissez parfaitement - le vôtre -, exactement comme vous le souhaitez. Vous recevrez alors très rapidement toutes les informations que vous nous demandez, directement dans votre système de gestion des risques ou celui de votre administration des ventes, 24h/24 et 7 jours/7.

Privilégiant la communication entre machines plutôt que la communication homme-machine classique, CofaServe convient particulièrement aux entreprises qui gèrent en permanence des centaines de limites de crédit.



Une transmission sécurisée des données sur Internet

La mise en place d'une protection technique est obligatoire lorsque des données sensibles sont échangées sur Internet.

CofaServe utilise deux niveaux de sécurité pour assurer une protection optimale :

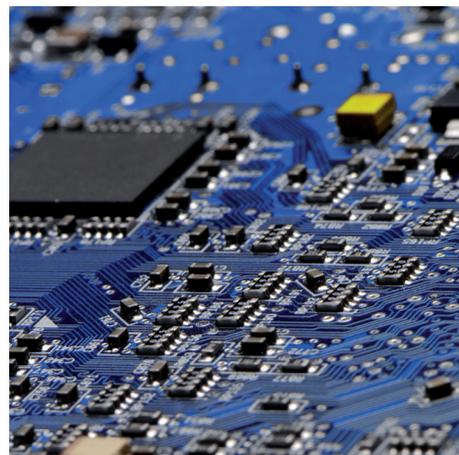
- Niveau 1 : Un protocole https avec certificat Coface permet le chiffrement intégral de toutes les données échangées.
- Niveau 2 : Utilisation d'un identifiant et d'un mot de passe qui vous sont propres, pour la session https.

Une intégration facilitée dans votre système

Avant de pouvoir utiliser CofaServe, vous aurez à adapter votre système de gestion des risques pour lui permettre de communiquer avec le nôtre.

Mais ne vous inquiétez pas, c'est plus facile qu'il n'y paraît.

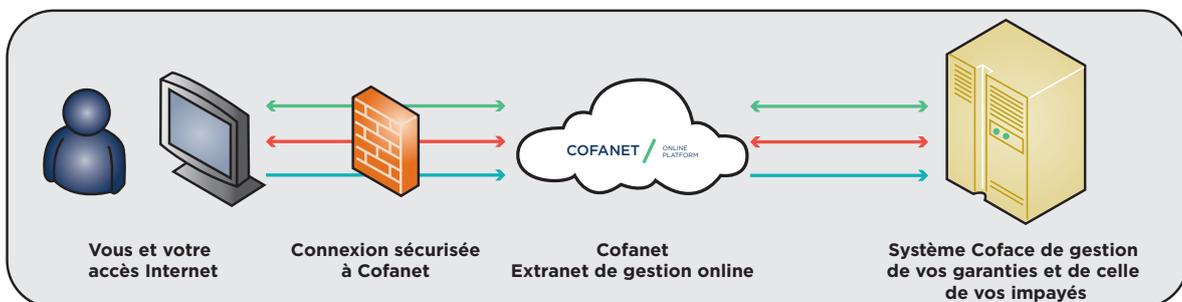
- CofaServe utilise le langage WSDL (Web Services Description Language), un langage standard pour l'échange de données au format XML.
- Tous les aspects techniques sont traités de manière exhaustive dans notre documentation technique.
- Notre équipe de support CofaServe vous accompagnera pendant la phase d'intégration... et même après !



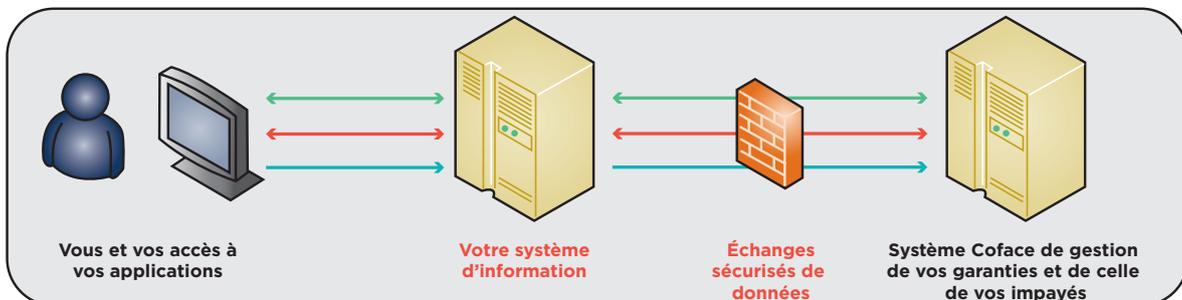
CofaServe permet une inter-connexion directe entre votre système informatique et Coface, facilitant votre activité de tous les jours.

← Recherches de société ↔ Demandes d'agrément et réponses ou actualisations par Coface → Déclarations d'impayés

Avec Cofanet



Utiliser CofaServe



POUR NOUS CONTACTER :
VOTRE CHARGÉ DE CLIENTÈLE
OU LE SERVICE RELATION CLIENTS :
+32 (0)2 404 01 82

E-MAIL : info.belgium@coface.com
www.coface.be

COMPAGNIE FRANÇAISE D'ASSURANCE POUR LE COMMERCE EXTÉRIEUR
SUCCURSALE EN BELGIQUE
BOULEVARD DU SOUVERAIN - B-1170 BRUXELLES
BRUXELLES RPM - BTW/TVA BE 0451 902 214