



© Hybrid Images/Getty Images

**coface**  
FOR SAFER TRADE

**PACK @RATING**  
L'INFORMATION DE QUALITE SUPERIEURE

# UNE INFORMATION CREDIT DE QUALITE SUPERIEURE

**En obtenant rapidement des renseignements sur une entreprise, vous réduisez de façon substantielle le risque de devoir réclamer des impayés.**

De plus, gérer efficacement les crédits au sein de votre organisme requiert le suivi des clients et fournisseurs existants.

Actuellement, le contexte économique évolue sans cesse. Avoir accès rapidement à des informations fiables sur vos éventuels partenaires d'affaires est une nécessité. Grâce à @rating, Coface vous fournit les renseignements nécessaires pour prendre des décisions professionnelles capitales concernant la solvabilité ou d'une petite entreprise indépendante ou d'une multinationale.

@rating est un service qui vous permet d'apprécier et de suivre la solvabilité de vos clients commerciaux, prospects et fournisseurs. Il ne se base pas sur des rapports compliqués ou des notations complexes : en un seul coup d'œil, @rating vous permet d'appréhender notre avis professionnel.

Dans @rating, Coface a recours à une échelle toute simple, à 5 niveaux, pour indiquer le niveau de solvabilité :

X	Refus	€	0
R	OK pour des montants jusqu'à	€	10 000
@	OK pour des montants jusqu'à	€	20 000
@@	OK pour des montants jusqu'à	€	50 000
@@@	OK pour des montants jusqu'à	€	100 000

@rating se base sur les informations et connaissances combinées du Groupe Coface à l'échelle mondiale et relatives aux risques de crédit de plus de 60 millions d'entreprises. Un @rating positif indique le montant pour lequel le Groupe Coface couvre en principe ses clients lui ayant souscrit une police d'assurance.

Si une société n'est pas reprise dans notre base de données, les lettres "NR" ("Non repris") s'afficheront. Dans ce cas, nous évaluerons la société en question aussi vite que possible, et nous vous transmettrons ensuite son @rating.

## VOS AVANTAGES EN QUELQUES MOTS :

- Une base de données mondiale contenant des informations sur 60 millions d'entreprises ;
- Un accès en ligne 24 heures sur 24, 7 jours par semaine ;
- Une meilleure vision du portefeuille de vos débiteurs ;
- Une gestion efficace du crédit ;
- Une économie de temps et d'argent ;
- L'amélioration de vos informations de gestion

# LES POSSIBILITES D'@RATING

Avec @rating, plusieurs options s'offrent à vous :

- @rating Monitoring;
- Customized Credit Opinion;
- Coface Business Reports (CBR);
- Debtor Risk Assessment (DRA)

## @rating Monitoring

@rating Monitoring vous procure un accès rapide et aisé vers notre appréciation actuelle de la solvabilité d'une société. Vous êtes informé en ligne de tout changement du @rating et par conséquent de la solvabilité de la société concernée.

**Avis de crédit @rating avec surveillance**

Identité

**INFORMATION**

- @rating Score
- Rapport CreditAlliance
- Avis de Crédit Personnalisé
- Avis de Crédit @rating
- Avis de Crédit @rating avec surveillance
- Monitoring @rating Score

**ENTREPRISE**

Nom : [REDACTED] IDENT FISCAL TVA/BTW : [REDACTED]

Activité : [REDACTED] Identifiant ONDS : [REDACTED]

Code NACE : [REDACTED] Company Number : [REDACTED]

Enregistré : [REDACTED] Numéro CIB : [REDACTED]

Adresse : [REDACTED] Identifiant AMS : [REDACTED]

Code postal : [REDACTED] Numéro EASY : [REDACTED]

Ville : [REDACTED] Référence Coface : [REDACTED]

Pays : [REDACTED] Téléphone : [REDACTED]

**PRODUIT ACTUEL : AVIS DE CRÉDIT @RATING AVEC SURVEILLANCE**

Vous avez un Avis de Crédit @rating avec surveillance sur cette entreprise

Statut : En vigueur

Date de décision : 12/01/2012

Identifiant de la demande : 12012UAK077

**Détails**

Rating : [REDACTED]

Montant : 20 000 EUR

Date de la demande : 12/01/2012

Date d'arrêt : 12/01/2012

Les analystes de risque de Coface réaliseront à votre intention une analyse détaillée s'appuyant sur différents canaux : des informations de source officielle, d'autres provenant de bureaux de renseignements, des visites de sociétés, ainsi que sur des informations provenant de nos autres services (notamment Recouvrement et Assurance-crédit).

## Customized Credit Opinion (CCO)

Il se peut bien entendu que les valeurs visibles dans l'option @rating Monitoring ne suffisent pas. Dans ce cas, demandez-nous en ligne un avis personnalisé via Customized Credit Opinion.

**Avis de crédit personnalisé**

Identité

**INFORMATION**

- @rating Score
- Rapport CreditAlliance
- Avis de Crédit Personnalisé
- Avis de Crédit @rating
- Avis de Crédit @rating avec surveillance
- Monitoring @rating Score

**ENTREPRISE**

Nom : [REDACTED] IDENT FISCAL TVA/BTW : [REDACTED]

Activité : [REDACTED] Identifiant ONDS : [REDACTED]

Code NACE : [REDACTED] Company Number : [REDACTED]

Enregistré : [REDACTED] Numéro CIB : [REDACTED]

Adresse : [REDACTED] Identifiant AMS : [REDACTED]

Code postal : [REDACTED] Numéro EASY : [REDACTED]

Ville : [REDACTED] Référence Coface : [REDACTED]

Pays : [REDACTED] Téléphone : [REDACTED]

**COMMANDE DE PRODUIT : AVIS DE CRÉDIT PERSONNALISÉ (FACTORIATION EN SUPPLÉMENT À LA SÉRIE DEMANDE PAR EXERCICE)**

Date : 12/01/2012

Référence client : [REDACTED]

Référence de la commande : [REDACTED]

Montant : [REDACTED] 1000 EUR

**ACTIONS SUR PRODUIT**

- Confirmer
- Annuler

Vous pouvez saisir en ligne le montant de la transaction commerciale prévue et nous vous prodiguerons notre conseil sous la forme d'un montant.

Si ce montant est inférieur à celui que vous nous avez indiqué, nous vous en fournirons les raisons.

## Coface Business Reports (CBR)

Peut-être souhaitez-vous des informations plus complètes à propos de certains partenaires d'affaires ? Dans ce cas, nous vous procurons un accès en ligne vers tous les bureaux de renseignements, avec lesquels nous collaborons au niveau mondial.

Le grand avantage de cette solution est que vous recevez, pour chaque pays, un rapport d'évaluation des risques de crédit provenant du meilleur bureau de renseignements du pays concerné.

## Le Debtor Risk Assessment: un outil unique pour suivre vos risques

Le Debtor Risk Assessment (DRA) est un score unique et à couverture mondiale inscrit dans une échelle de classification des risques. Il mesure la probabilité de défaut d'une entreprise sur une période de 12 mois, de façon homogène, quel que soit le secteur et le pays.

La probabilité de défaut est notée de 0 à 10. Les scores sont divisés en 3 catégories de risque.

Plus le Debtor Risk Assessment est haut, plus faible est le risque.



- Le Debtor Risk Assessment permet le dialogue au sein de votre entreprise sur la qualité de vos clients. Il peut appuyer votre politique commerciale (avec une priorité sur les clients les plus solvables) et votre politique de crédit (avec des exigences de paiement plus grandes sur les clients les plus fragiles).
- Le Debtor Risk Assessment vous permet aussi de dialoguer avec nous sur la qualité de vos clients: Coface apporte le plus grand soin à la mise à jour de ses scores, mais est aussi prête à corriger des lacunes ou des erreurs dans son information: une boîte de dialogue spécifique est ouverte dans Cofanet pour cela.
- Tous les facteurs pertinents sont condensés en un risque objectif et puissant. Le Debtor Risk Assessment est la combinaison de méthodes statistiques éprouvées, ainsi que les commentaires d'une analyste des risques et des enquêteurs sur le terrain. Il est automatiquement mis à jour lorsque de nouvelles données pertinentes entrent

## Les solutions crédit de Coface au niveau professionnel

Dans un contexte économique imprévisible, nous savons que conclure des affaires avec succès est capital.

Le Groupe Coface est actif sur la scène mondiale et connaît une croissance rapide. Répartis dans 66 pays en présence directe, les 4600 collaborateurs de Coface facilitent les transactions nationales et internationales de plus de 135 000 clients dans le monde. Et, grâce au réseau CreditAlliance, Coface peut également fournir des services locaux dans plus de 100 pays.

Coface propose un éventail complet de services dans le domaine de la gestion du crédit :

- Assurance-crédit
- Informations commerciales

Nos services sont personnels et efficaces. Nous veillons à ce que vous puissiez introduire une procédure rapidement.

Pour de plus amples informations sur nos services, sans aucun engagement de votre part, n'hésitez pas à joindre un de nos collaborateurs.



**Coface Belgium**  
Bd du souverain 100  
B-1170 BRUXELLES

Tél. : +32 (0)2.404.01.11  
Fax. : +32 (0)2.663.76.59  
E-mail: [info@coface.be](mailto:info@coface.be)  
[www.coface.be](http://www.coface.be)



**Coface Luxembourg**  
2 Rue d'Arlon  
L-8399 WINDHOF

Tél. : +352.261.08.143  
Fax. : +352.261.08.144  
E-mail: [info@coface.lu](mailto:info@coface.lu)  
[www.coface.lu](http://www.coface.lu)

# EXPLICATION DES TARIFS

Avec un @rating Pack, vous pouvez demander des @ratings ponctuels ou suivis. Vous pouvez aussi, si vous le voulez, demander via cette application des rapports de crédit détaillés (Coface Business Reports ou CBR) sur vos débiteurs.

## @rating credit limits

- a) Au début du contrat, un prépaiement minimum est requis ; celui-ci est basé sur le nombre d'@ratings que vous désirez (sur base annuelle) et sur les zones géographiques choisies.
- b) Chaque trimestre, vos @ratings utilisés sont déduits du montant prépayé. Si le solde est négatif, nous vous envoyons une facture complémentaire.
- c) Vous avez le choix : soit vous demandez un @rating ponctuel, soit vous optez pour le suivi constant de cet @rating. Seuls les @ratings dont le suivi n'a pas été interrompu sont facturés chaque trimestre.
- d) Tout avis du type Customized Credit Opinion(CCO) demandé est également déduit du montant prépayé.
- e) Vous trouverez dans l'addendum le prix annuel pour chaque @rating et demande CCO. Pour les requêtes ponctuelles, ce prix doit être divisé par 4.

## Debtor Risk Assessment (DRA)

Pour 0.50 centimes d'euros de plus par trimestre, vous avez un accès illimité aux DRA en plus de l'@rating.

Ainsi, vous bénéficierez de l'@rating credit limits et le DRA à tarif préférentiel.

Si vous souhaitez obtenir uniquement le DRA, n'hésitez pas à nous contacter au +32 (0)2.404.01.11 pour la Belgique et au +352.26.10.81.43 pour le Luxembourg ; nous vous ferons parvenir une proposition.

## Coface Business Reports (CBR)

- a) Le prix d'un rapport dépend en premier lieu de la zone géographique dans laquelle votre débiteur est établi.
- b) Pour obtenir une remise sur chaque rapport demandé, vous pouvez également payer les CBR à l'avance. Le prix unitaire est alors fonction du nombre de rapports que vous vous engagez à commander.
- c) Si vous ne payez pas les rapports à l'avance, le tarif d'application est celui valable pour < 100 requêtes. Dans ce cas, ce montant est lui aussi déduit du prépaiement pour les @rating.
- d) Le prix de chaque rapport se trouve également dans l'addendum.

## @rating - Customized Credit Opinion - Debtor Risk Assessment

Contenu du pack (prix unitaire annuel en €)								
Pack	25	50	100	200	300	>400	CCO*	DRA*
BELUX	12.44	10.96	9.32	8.28	7.24	6.20	4.16	2.00
ZONE A	51.76	45.56	39.36	34.16	30.04	25.88	6.20	2.00
ZONE B	114.96	99.40	87.00	75.60	65.24	56.96	46.60	2.00
ZONE C	156.36	136.68	118.04	102.52	89.04	77.68	56.96	2.00

\* Le coût de l'avis de crédit personnalisé (cco) et Le Debtor Risk Assessment (DRA) s'ajoute au prix de l'@rating.

ZONE BELUX	ZONE A	ZONE B	ZONE C
BELGIQUE LUXEMBOURG	ALLEMAGNE ANDORRE BULGARIE AUTRICHE CHYPRE DANEMARK ESTONIE ESPAGNE FINLANDE FRANCE GIBRALTAR GRECE GUADELOUPE GUYANE FRANÇAISE HONGRIE IRLANDE ISLANDE ITALIE LA REUNION LETTONIE LIECHTENSTEIN LITUANIE MALTE MARTINIQUE MONACO NORVEGE NOUVELLE-CALEDONIE PAYS-BAS POLOGNE PORTUGAL REPUBLIQUE TCHEQUE ROUMANIE ROYAUME-UNI SAINT-MARIN SLOVAQUIE SLOVENIE SUEDE SUISSE VATICAN	AUSTRALIE CANADA HONG KONG JAPON NOUVELLE-ZELANDE SINGAPOUR COREE DU SUD TAIWAN ETATS-UNIS	RESTE DU MONDE

## Coface Business Reports (CBR)\*

Quantités	< 100	≥ 100	≥ 500	≥ 1000	≥ 2000	≥ 5000	≥ 10000	≥ 20000
ZONE A	35.15	34.20	32.30	30.40	29.45	28.50	26.60	25.65
ZONE B	48.10	46.80	44.20	41.60	40.30	39.00	36.40	35.10
ZONE C	61.05	59.40	56.10	52.80	51.15	49.50	46.20	44.55
ZONE D	68.45	66.60	62.90	59.20	57.35	55.50	51.80	49.95
ZONE E	92.50	90.00	85.00	80.00	77.50	75.00	70.00	67.50
ZONE F	129.50	126.00	119.00	112.00	108.50	105.00	98.00	94.50
ZONE G	157.25	153.00	144.50	136.00	131.75	127.50	119.00	114.75
ZONE H	231.25	225.00	212.50	200.00	193.76	187.50	175.00	168.75

\* Le prix unitaire par consultation (en €).

**Zone A :**

Allemagne, Belgique, Espagne, France, Italie, Portugal, Royaume-Uni, Saint-Marin

**Zone B :**

Autriche, Grèce, Libye, Luxembourg, Pays-Bas

**Zone C :**

Andorre, Arabie Saoudite, Bahreïn, Chypre, Dubaï, Égypte, Émirats Arabes Unis, Gibraltar, Inde, Iran, Iraq, Irlande, Jordanie, Koweït, Malte, Monaco, Oman, Qatar, Syrie, Turquie

**Zone D :**

Afrique du Sud, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Antilles Néerlandaises, Argentine, Aruba, Bahamas, Bangladesh, Barbade, Belize, Bermudes, Bolivie, Bulgarie, Canada, Îles Cayman, Chili, Chine, Colombie, Costa Rica, Croatie, Cuba, Dominique, El Salvador, Équateur, États-Unis, Finlande, Grenade, Guatemala, Guyane, Haïti, Honduras, Hong Kong, Hongrie, Jamaïque, Liechtenstein, Maroc, Mexique, Montserrat, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pérou, Pologne, Porto Rico, République dominicaine, République tchèque, Roumanie, Saint-Kitts-et-Nevis, Sainte-Lucie, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Surinam, Trinidad-et-Tobago, Uruguay, Venezuela, Îles Vierges britanniques, Îles Vierges américaines

**Zone E :**

Australie, Belarus, Bhoutan, Botswana, Brésil, Brunei, Corée du Sud, Danemark (normal), Estonie, Guernesey, Israël, Jersey, Kenya, Lesotho, Lettonie, Liban, Lituanie, Malaisie, Île de Man, Île Maurice, Moldavie, Monténégro, Mozambique, Myanmar, Namibie, Norvège, Ouganda, Pakistan, Philippines, Russie, Serbie, Singapour, Sri Lanka, Suède, Swaziland, Taïwan, Tanzanie, Thaïlande, Tunisie, Ukraine, Vietnam

**Zone F :**

Bosnie-Herzégovine, Danemark (express), Îles Féroé, Gabon, Ghana, Groenland, Guadeloupe, Guyane française, Islande, La Réunion, Macédoine (ARY), Martinique, Mayotte, Niger, Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Saint-Pierre-et-Miquelon, Seychelles, Timor-Leste (ex-Timor-Oriental), Wallis-et-Futuna

**Zone G :**

Afghanistan, Albanie, Algérie, Angola, Arménie, Azerbaïdjan, Burundi, Cambodge, Cap-Vert, Île de Christmas, Îles de Cocos (Keeling), Comores, Îles Cook, Djibouti, Érythrée, Éthiopie, Îles Falkland (Islas Malvinas), Fidji, Gambie, Géorgie, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Équatoriale, Japon, Kazakhstan, Kirghizistan, Kiribati, Macao, Madagascar, Malawi, Maldives, Îles Marshall, Mauritanie, États fédérés de Micronésie, Nauru, Nigeria, Niue, Île Norfolk, Ouzbékistan, Palau, Palestine (Territoires occupés), République Centrafricaine, République démocratique du Congo, République populaire du Congo, Rwanda, Sainte-Hélène, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Samoa, Samoa Occidentales, Sao Tome-et-Principe, Sierra Leone, Îles Salomon, Somalie, Soudan, Tadjikistan, Tchad, Tokelau, Tonga, Turkménistan, Îles Turks et Caïcos, Tuvalu, Vanuatu

**Zone H :**

Bénin, Burkina Faso, Cameroun, Corée du Nord, Côte d'Ivoire, Indonésie, Laos, Mali, Mongolie, Népal, Nouvelle-Zélande, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Sénégal, Togo.