



**A WORLD
OF TRADE**

L'ASSURANCE-CRÉDIT PAR COFACE C'EST :

3 EXPERTISES

PRÉVENTION DES RISQUES
COUVERTURE DES RISQUES
INDEMNISATION ET RECOUVREMENT



4 131
COLLABORATEURS

DE **72**
NATIONALITÉS DIFFÉRENTES

1,38 MD€
DE CHIFFRE D'AFFAIRES

50 000
ENTREPRISES CLIENTES

À VOS CÔTÉS DANS
100
PAYS

Expertise & agilité

Nous croyons au commerce comme levier de création de valeur et de stabilité à l'échelle mondiale. Mais le monde est risqué et complexe. C'est pour cela que notre mission consiste à vous aider à prendre les bonnes décisions, afin de vous permettre de développer sereinement votre activité. Parce que chaque marché est spécifique, nous opérons grâce à deux dimensions essentielles de notre métier : l'expertise et l'agilité. Dans plus de 100 pays où Coface vous accompagne, nos collaborateurs s'y engagent.

Dans
le monde
entier,
Coface
protège
les entreprises
contre
les impayés.

80%

DES ENTREPRISES FONT
FACE À DES IMPAYÉS

25%

DES DÉPÔTS DE BILAN
SONT DUS À CES IMPAYÉS



XAVIER DURAND
DIRECTEUR GÉNÉRAL DE COFACE

“ L’agilité est
un facteur central
dans la relation
avec nos clients

et notre plan stratégique à trois ans, *Fit to Win*, qui s’achève en 2019, nous a permis de nous transformer en profondeur pour devenir **le partenaire d’assurance-crédit le plus agile du secteur**. Puisque nous sommes convaincus que les échanges créent de la richesse et de la stabilité, nous aidons les entreprises dans leur croissance pour contribuer à améliorer notre monde. Notre raison d’être repose sur nos valeurs fondatrices : orientation client, expertise, collaboration, courage et responsabilité. Car il faut être certain de ses convictions pour prendre 10 000 décisions d’arbitrage par jour dans un environnement en constante évolution.

UN RÉSEAU INTERNATIONAL

À vos côtés partout dans le monde

En plus de 70 ans d'existence, Coface a progressivement étendu sa présence internationale. Regroupant aujourd'hui 100 pays, ce maillage géographique donne à Coface les moyens d'être proche de ses clients, d'arbitrer les risques au plus près des réalités locales, là où ils se situent, et de lancer des procédures de recouvrement rapidement.



Oscar Villalonga
Directeur Général

AMÉRIQUE DU NORD

Chiffre d'affaires **126,5 M€** **9,1 %** du chiffre d'affaires total*

Employés **192**

EUROPE DU NORD

Chiffre d'affaires **303,1 M€** **21,9 %** du chiffre d'affaires total*

Employés **701**



Katarzyna Kompowska
Directeur Général



Antonio Marchitelli
Directeur Général

EUROPE DE L'OUEST

Chiffre d'affaires **283,8 M€** **20,5 %** du chiffre d'affaires total*

Employés **494**

EUROPE CENTRALE ET DE L'EST

Chiffre d'affaires **133,8 M€** **9,7 %** du chiffre d'affaires total*

Employés **687**



Declan Daly
Directeur Général

AMÉRIQUE LATINE

Chiffre d'affaires **71,5 M€** **5,2 %** du chiffre d'affaires total*

Employés **390**



Carmina Abad Sanchez
Directeur Général

MÉDITERRANÉE & AFRIQUE

Chiffre d'affaires **370,4 M€** **26,7 %** du chiffre d'affaires total*

Employés **768**



Cécile Paillard
Directeur Général

ASIE-PACIFIQUE

Chiffre d'affaires **95,6 M€** **6,9 %** du chiffre d'affaires total*

Employés **406**



Bhupesh Gupta
Directeur Général

AMÉRIQUE DU NORD

Canada
États-Unis

AMÉRIQUE LATINE

Argentine
Brésil
Chili
Colombie
Costa Rica
Équateur
Mexique
Panama
Paraguay
Pérou
Uruguay

EUROPE DE L'OUEST

Belgique
France
Irlande
Luxembourg
Royaume-Uni
Suisse

EUROPE CENTRALE ET DE L'EST

Autriche
Bulgarie
Croatie
Estonie
Hongrie
Kazakhstan
Lettonie
Lituanie

Pologne
Roumanie
Russie
Serbie
Slovaquie
Slovénie
Tchéquie

EUROPE DU NORD

Allemagne
Danemark
Finlande
Islande
Liechtenstein
Norvège
Pays-Bas
Suède

MÉDITERRANÉE ET AFRIQUE

Afrique du Sud
Albanie
Algérie
Arabie saoudite
Bahreïn
Bénin
Burkina Faso
Cameroun
Chypre
Côte d'Ivoire
Djibouti
Émirats arabes unis
Égypte

Espagne
Gabon
Gambie
Ghana
Grèce
Guinée
Île Maurice
Israël
Italie
Jordanie
Koweït
Liban
Libye
Mali

Malte
Mauritanie
Maroc
Niger
Nigeria
Oman
Ouganda
Portugal
Qatar
Sénégal
Tchad
Tunisie
Turquie
Yémen

ASIE-PACIFIQUE

Australie
Bangladesh
Brunei
Chine
Corée du Sud
Hong Kong
Inde
Indonésie
Japon
Malaisie
Nouvelle-Zélande
Pakistan
Philippines
Singapour
Taïwan
Thaïlande
Vietnam

* Au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2018.

VISION

Votre meilleure boussole

Le monde évolue si vite que nous devons toujours être capables de garder le bon cap. Nos arbitres et analystes crédit sont à vos côtés pour vous y aider. Partout dans le monde et à tout moment, ils surveillent et analysent l'économie pour vous permettre d'appréhender les incertitudes, mais aussi les opportunités de croissance.



Des risques sous surveillance

Notre objectif est de vous protéger contre le risque de défaillance de vos acheteurs. Pour cela, nos **52 centres** répartis dans le monde collectent, traitent et analysent des informations macroéconomiques, financières et de solvabilité. Nos analystes locaux y assurent une surveillance complète et vous fournissent des analyses économiques détaillées. Elles s'appuient sur une mine d'informations obtenues *via* des entretiens individuels, des enquêtes auprès des entreprises, l'étude des tendances en matière de non-paiement et les connaissances de notre réseau international d'arbitres et de partenaires.



Observation et évaluation

- Chaque trimestre, vous disposez en accès libre d'évaluations sur **162 pays**. Régulièrement mises à jour, elles vous donnent une estimation du risque de crédit moyen des entreprises par pays et son évolution. C'est un outil précieux pour piloter votre portefeuille et comprendre l'influence de son environnement sur votre acheteur.

- Tous les trois mois, nous examinons les risques que représentent 13 secteurs d'activité dans 28 grands pays (défaillances, délais de paiement, résultats financiers, etc.) et mesurons à l'échelle mondiale la probabilité de défaut. Ces informations sont disponibles sur le site dédié à tous nos clients : [CofaNet-Essentials](#).

- Parallèlement, Coface publie régulièrement des études économiques et des *Briefs* qui traitent de l'évolution des risques pays et sectoriels, ainsi que des défaillances d'entreprises. Elles sont pour la plupart disponibles sur notre site www.coface.com.

LA RECHERCHE ÉCONOMIQUE COFACE

13

ÉCONOMISTES

POUR LA RÉALISATION D'ÉTUDES, DESTINÉES EN INTERNE AUX MÉTIERS DU GROUPE, ET EN EXTERNE, AUX ASSURÉS AINSI QU'AU PUBLIC



1 ÉQUIPE CENTRALE
EN EUROPE DE L'OUEST

DES EXPERTS ÉCONOMISTES
DANS CHAQUE RÉGION DU MONDE,
ASSURANT UNE ANALYSE LOCALE



150

ÉTUDES & ANALYSES
PRODUITES CHAQUE ANNÉE DANS
13 SECTEURS SUR
6 GRANDES RÉGIONS
DU MONDE



162

PAYS ÉVALUÉS
TOUT AU LONG
DE L'ANNÉE



340

ANALYSTES CRÉDIT
SPÉCIALISÉS PAR
SECTEUR D'ACTIVITÉ
QUI PARTAGENT
LEUR EXPERTISE



PEDRO FERREIRA
DIRECTEUR FINANCIER, RINNAI BRASIL,
FILIALE DE LA MULTINATIONALE JAPONAISE
RINNAI CORPORATION

“

Sécurité et tranquillité, l'atout Coface

Grâce à l'assurance-crédit Coface, nous accordons des délais de paiement à nos clients, avec **une plus grande sécurité pour notre filiale brésilienne et en toute tranquillité d'esprit pour notre société mère japonaise.** C'est pourquoi notre collaboration avec Coface s'inscrit sur le long terme.

“

Un partenaire de longue date

La précision des outils d'évaluation, la qualité de l'information et l'expertise des arbitres sont autant de raisons pour lesquelles notre multinationale et Coface sont des partenaires de longue date : **leurs services sont essentiels pour nous et notre activité** spécialisée dans la science des matériaux. Nous pouvons ainsi prévenir les risques tout en saisissant les opportunités en temps réel !

“

CLAUS BOCKSTANDT
CREDIT MANAGER
POUR LA RÉGION EUROPE DE L'OUEST,
COVESTRO

“

La tranquillité de se concentrer sur son cœur de métier

Depuis 27 ans, Coface a toujours démontré son orientation clients et son agilité. Au fil des années, **Coface nous a aidé à améliorer notre service d'assurance-crédit pour s'adapter aux évolutions du paysage des consommateurs** et des concessionnaires : c'est une police très bien gérée ! L'expertise de Coface, ainsi que sa connaissance locale du terrain et des marchés, nous offrent le luxe de nous concentrer sur notre cœur de métier, sans nous soucier de savoir si nos clients sont solvables ou non.



WOLFGANG BELL
CFO AUTRICHE (INCLUANT
LA SLOVÉNIE ET LA CROATIE) -
MIELE, FOURNISSEUR D'APPAREILS
MÉNAGERS ET PROFESSIONNELS
HAUT DE GAMME



Solutions

Des solutions adaptées à chaque situation

PAR TAILLE D'ENTREPRISE

TPE / PME

- **Prémunissez-vous contre les risques d'impayés**
- **Développez sereinement votre chiffre d'affaires**
- **Profitez d'une offre simple 100 % online, accessible en quelques clics**



EASYLINER

L'offre de couverture pour les TPE/PME.

EasyLiner est une offre d'assurance-crédit à l'attention des TPE/PME qui réalisent en *B to B* moins de 7,5 M€ de chiffre d'affaires (CA) dans votre pays et/ou à l'étranger. Elle vous protège partout contre les factures impayées. Car les défauts de paiement sont une réelle menace pour la pérennité d'une entreprise, notre solution offre trois éléments essentiels pour assurer une gestion fluide et efficace du crédit fournisseur que vous accordez à vos clients :

- des informations et des conseils sur vos acheteurs pour prévenir tout impayé ;
- le recouvrement de vos factures impayées ;
- l'indemnisation à hauteur de 90 % de la créance garantie.

Cette offre unique « tout compris » est disponible pour moins de 1 % de votre CA réalisé à crédit, en fonction de vos besoins et des options souscrites. Elle possède de nombreux avantages. Vous bénéficiez d'une efficacité opérationnelle accrue grâce à une solution qui vous met à l'abri des mauvaises surprises et sécurise votre CA. Vous pouvez mettre en capacité de soutenir votre développement commercial en préservant et en renforçant vos avantages concurrentiels tout en accordant,

- Une garantie contre les impayés sur vos ventes en France et à l'export
- Un contrat *online* vous offrant simplicité et autonomie
- Un soutien à l'accès au financement et à votre développement commercial

sereinement, davantage de crédit à vos clients. Enfin, EasyLiner vous apporte un soutien financier qui vous permet de gagner en crédibilité et en fiabilité aux yeux de vos partenaires, et d'accéder plus facilement aux financements bancaires.



PME / ETI

- **Composez votre contrat selon votre activité (pourcentage et période de couverture, pays inclus dans la garantie, etc.)**
- **Sécurisez vos transactions commerciales et protégez-vous contre le risque de non-paiement**
- **Soyez assuré contre tous types de risques avec des options multiples : commercial, politique, catastrophe naturelle, etc..**
- **Les opérations assurées peuvent concerner des biens de consommation, des prestations de services ou des opérations de négoce international**

TRADELINER

L'offre complète et modulable pour les PME/ETI.

credit management. Elle vous apporte une tranquillité d'esprit, une stabilité financière et vous permet *in fine* de favoriser la croissance de votre activité.

Les bénéficiés :

- vos risques diminuent et sont mieux pilotés ;
- de nouveaux financements bancaires deviennent possibles ;
- vos marges bénéficiaires sont sécurisées ;
- vos factures sont recouvrées, même à l'étranger ;
- vos provisions pour créances douteuses diminuent.



• Une solution complète et sur-mesure

- Une prévention continue et une protection contre le risque de non-paiement sur vos ventes en France comme à l'étranger, et sur celles de vos filiales
- Une indemnisation de vos impayés à hauteur de 90 %

TradeLiner est une offre qui s'adapte à votre secteur d'activité, à votre organisation et à vos spécificités. Vous composez votre contrat selon votre activité, l'implantation de vos clients, le degré de centralisation de votre gestion, etc.

MULTINATIONALES

- **Vous préférez être accompagné pour structurer votre protection à l'échelle mondiale, tout en optimisant votre développement commercial**
- **Vous avez besoin d'outils et de services de pilotage global des risques, combinés à une approche personnalisée par nos équipes locales d'experts**

COFACE GLOBAL SOLUTIONS

L'offre dédiée à la gestion des grands comptes internationaux.

L'assurance-crédit multi-pays pour protéger les multinationales partout où elles sont implantées

Vous appartenez à une multinationale qui réalise un CA global de plus de 250 M€ à assurer et vous souhaitez gérer de façon consolidée et harmonisée votre risque de crédit dans le monde entier.

Une approche commerciale centralisée et multi-pays

Coface vous aide dans la conception de contrats et de services locaux adaptés aux besoins de vos filiales, et met en place, si nécessaire, un accord-cadre intégrant des services qui assurent la cohérence du programme.

Vous décidez, en liaison avec votre *Program Leader*, de la solution d'assurance-crédit la plus adaptée à vos besoins. Il veille à sa mise en place dans tous les pays concernés.



• Une solution de prévention et de gestion du risque crédit conçue spécifiquement pour les multinationales, à la fois centralisée et multi-pays

- Une présence et une expertise locales appuyées par une organisation intégrée
- Le tableau de bord de suivi des risques le plus abouti du marché

PAR CATÉGORIE DE BESOIN

SINGLE RISK

Pour contrer les nombreuses menaces auxquelles vous devez faire face et permettre à votre entreprise de pérenniser ses activités dans le monde, Coface a développé des solutions sur mesure et innovantes : les garanties Single Risk.

Vous êtes :

- Une entreprise, vous achetez, vendez en France ou à l'international, faites émettre des garanties bancaires contractuelles ou investissez à l'étranger
- Un établissement financier et vous financez des transactions internationales

Vos opérations :

- Vos transactions vous exposent à des risques de fabrication et/ou de crédit, pour les produits/systèmes que vous vendez, ceux que vous achetez, ou même les investissements que vous réalisez
- Vos contrats commerciaux et vos financements vous engagent sur des durées longues allant respectivement jusqu'à 7 ans et pouvant excéder 10 ans

Vous voulez vous protéger contre :

- Les risques politiques (conflit, émeute, guerre civile, décision politique, annulation de licence, embargo, spoliation, etc.)
- Le risque commercial (votre client, votre fournisseur ou votre emprunteur, public ou privé, n'honore pas ses engagements)

Vous souhaitez...

PROTÉGER VOS TRANSACTIONS :

- contrat de vente, dans votre pays ou à l'étranger
- contrat d'achat ou de négoce de matières premières
- investissement à l'étranger et rapatriement de dividendes

COUVRIR VOS FINANCEMENTS :

- leasing
- financements bancaires
- financements de projets
- financements structurés



Au-delà de la couverture par transaction, si une branche ou le cœur de votre activité consiste à la vente d'équipements ou de systèmes longs et complexes, nécessitant une couverture des risques de fabrication et de crédit de vos contrats, le Single Risk de Coface, vous propose le contrat-cadre TradeLiner Capital Goods.

La solution qu'il vous faut pour :

Une couverture de vos ventes de biens d'équipement industriel ou de services d'ingénierie

Des opérations longues comprises entre 6 mois et 5 ans

Sélectionner, à la carte, les opérations à faire couvrir et les risques contre lesquels vous voulez une protection

Des couvertures pouvant aller jusqu'à 5 M€ et une tarification à l'utilisation que vous connaissez d'avance

Une garantie irrévocable !



- 1 accompagnement personnalisé par une équipe d'experts dédiée
- Des couvertures sur-mesure pour chacun de vos contrats
- Des garanties modulables
- L'expertise Coface reconnue à l'international

TOPLINER

Une couverture assurance-crédit complémentaire intégrée à votre contrat TradeLiner.

Vous avez obtenu une garantie primaire inférieure à votre demande ou aucune garantie de notre part.

La couverture risque qu'il vous faut :

TopLiner propose un prix ajusté, délivré en ligne, vous permettant d'évaluer l'aggravation du risque. Cette solution vous assure un prix adapté au risque présenté par l'acheteur et tient compte en temps réel du montant et de la durée de couverture que vous souhaitez obtenir. Avec TopLiner, vous procédez aux ajustements indispensables en complément de la gestion des risques de votre contrat.



- Une couverture supplémentaire pour couvrir un projet de développement
- Un dispositif à la carte pour une durée de 30 à 90 jours et un montant de 5 000 € à 5 M€
- Un prix ajusté à votre demande
- Une souscription facile et en ligne

NOS SERVICES & PRODUITS COMPLÉMENTAIRES

AFFACTURAGE

En Allemagne et en Pologne, Coface commercialise des solutions d'affacturage : un moyen pour votre entreprise de financer votre poste clients et d'optimiser votre trésorerie, en accordant des délais de paiement à vos clients.

CAUTIONS

Coface délivre, pour le compte d'entreprises, des cautions en Allemagne, en Autriche, en Italie et en France : caution de marché, environnementale, auprès d'administrations douanières et fiscales, ou de professions réglementées.

INFORMATION ET RECOUVREMENT DE CRÉANCES

Coface vend des informations commerciales et des services de recouvrement de créances à des entreprises et des partenaires non assurés-crédit.



Coface Partner

Depuis plus de 25 ans, *Coface Partner*, notre communauté de partenaires, fédère le plus grand réseau d'assurance-crédit du monde. Au total, les 200 partenariats noués avec des banques et des assureurs généralistes génèrent plus de 100 millions d'euros de chiffre d'affaires annuel.



Expertises

Quel que soit votre secteur d'activité, Coface vous conseille et vous oriente pour vous permettre de bien gérer vos principaux risques et d'atteindre vos objectifs stratégiques. Nous vous apportons un haut degré d'expertise en matière de prévention et de couverture des risques, d'indemnisation et de recouvrement. À votre écoute au quotidien, proche de vous grâce à notre dimension à taille humaine, nous considérons nos clients comme de véritables partenaires. C'est donc ensemble que nous prenons les décisions qui s'imposent pour vous permettre de créer de la valeur et de croître en toute confiance.

3 EXPERTISES

PRÉVENTION DES RISQUES

COUVERTURE DES RISQUES

INDEMNISATION ET RECOUVREMENT

Évaluation Décision



PRÉVENTION DES RISQUES

Gérer les risques, c'est d'abord les prévenir. Avec Coface, vous avez toutes les cartes en main pour sélectionner efficacement des prospects, des clients et des fournisseurs fiables et solvables. Vous êtes ainsi capable de développer vos activités de manière durable.



Connaître

Prévenir le risque de non-paiement c'est tout d'abord collecter une information pertinente et actualisée sur les entreprises et leur environnement, dans le monde entier. À Coface, des experts mènent cette mission sur des millions d'entreprises et connaissent les particularités de chaque secteur d'activité. L'analyse de cette information aide à la décision, pour vous offrir une vision claire des forces et faiblesses de vos prospects et clients.

Mesurer

Le Debtor Risk Assessment (DRA) de Coface est un outil de mesure du risque de défaut de paiement des entreprises dans le monde. Il évalue la solidité financière, la rentabilité, la solvabilité, l'environnement ou encore la gestion de l'entreprise. Il est mis à votre disposition sur le site dédié : [CofaNet-Essentials](#). Vous pouvez ainsi concentrer votre activité sur des prospects et des clients fiables et solides.

Évaluer

L'indicateur Coface de suivi des risques Weighted Assessment of Portfolio (WAP) permet de disposer d'une vision globale et chiffrée de la qualité de votre portefeuille clients afin de pouvoir ajuster les délais de paiement en conséquence.

Appréhender

Chaque année, Coface publie une centaine d'études économiques qui ont vocation à améliorer votre connaissance de l'environnement macro et microéconomique de vos futurs clients. Vous pouvez ainsi orienter de façon efficace votre prospection commerciale avec un risque de crédit évalué.



Vous êtes tenus de produire des comptes IFRS9 ?
Grâce à **Coface Reserve 9**, nous vous aidons à répondre aux exigences de cette norme comptable.

Couvrir

En cas de défaillance d'un débiteur, Coface vous verse une indemnité pour amortir le choc de la perte subie.

Sécuriser

Avoir recours à l'assurance-crédit, c'est vous donner les moyens de sécuriser vos revenus, votre résultat, de piloter au mieux vos risques et, *in fine*, votre bilan.

200
PAYS COUVERTS
PAR COFACE

4 bonnes raisons d'opter pour l'assurance-crédit Coface :

- Prévenir et indemniser un impayé client
- Opter pour la qualité et la puissance de la prévention Coface
- Bénéficier du conseil personnalisé d'un expert Coface présent sur votre marché
- Se concentrer sur votre développement



Risque Solution



COUVERTURE DU RISQUE

Coface vous propose une offre complète d'assurance-crédit pour vous protéger d'éventuels impayés de la part de vos clients.

Impayé Déléguer



INDEMNISATION ET RECOUVREMENT DES IMPAYÉS

Le recouvrement de créances commerciales est un élément essentiel de la maîtrise des risques proposée par Coface à ses clients.

S'informer

En ayant recours à l'assurance-crédit, les entreprises sécurisent leurs marges en s'assurant contre les impacts financiers d'un impayé, tout en bénéficiant d'outils d'information sur la solvabilité de leurs débiteurs et de recouvrement des créances impayées. Elles bénéficient également d'échanges réguliers avec des spécialistes sectoriels et pays du Groupe.

Déléguer

En cas de non-paiement d'une créance par un débiteur, nous nous chargeons du recouvrement des impayés, afin de limiter la perte et de vous dégager de la gestion de cette phase contentieuse.

Le Groupe conduit les négociations et, si nécessaire, les procédures contentieuses, pour recouvrer les sommes dues. Ainsi, vous préservez, dans la mesure du possible, vos relations commerciales avec votre débiteur dans la perspective de renouer avec un courant d'affaires ultérieur.

1

RÉSEAU INTERNATIONAL D'EXPERTS
EN RECOUVREMENT PILOTÉ PAR COFACE

230
SPÉCIALISTES

185
CABINETS
D'AVOCATS

32
SOCIÉTÉS
PARTENAIRES

62%
DES IMPAYÉS
RECOUVRÉS
EN UN AN*

* Hors procédures collectives.

RSE*

S'engager durablement

Respect de l'environnement, investissements responsables, lutte anticorruption, parité entre hommes et femmes ou encore promotion de la diversité : Coface s'implique depuis de nombreuses années dans les domaines sociaux, environnementaux et sociétaux.

* Responsabilité Sociale des Entreprises.



DIVERSITÉ

18^e POSITION au palmarès⁽¹⁾ de la féminisation des entreprises du SBF 120

53% de femmes salariées occupant 42% **DES POSTES DE DIRIGEANTS**

1/3 des membres du comité exécutif sont **DES FEMMES**

72 NATIONALITÉS DIFFÉRENTES parmi les collaborateurs

244 COLLABORATEURS travaillent en dehors de leur pays d'origine

39 JEUNES TALENTS dans 14 pays bénéficient du programme VIE⁽²⁾ de Coface



Women to Win

Réseau international de Coface sur la diversité, la place des femmes en entreprise et le développement professionnel.

Mentoring to Win

Programme de tutorat personnalisé autour du *leadership* au féminin.



INVESTISSEMENTS

1 PORTEFEUILLE d'investissement socialement responsable (ISR)

3 PILIERS facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance ; droits de vote et engagements ; mesure de l'empreinte carbone

97% DE COUVERTURE DES ACTIFS en ISR



ENGAGEMENT SOCIAL



Coface Trade Aid

Association à but non lucratif, œuvrant pour le développement économique durable et de proximité de populations défavorisées partout dans le monde : aide au retour ou au maintien dans l'emploi, assistance à la création d'entreprise, aide à l'innovation, microcrédit, formation professionnelle.



LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT, LA CORRUPTION ET LA DÉLINQUANCE FINANCIÈRE

Parce que l'intégrité est le fondement de la réputation de Coface et du développement des relations durables avec nos clients, Coface déploie :

CODE ANTICORRUPTION qui rappelle notre politique de tolérance zéro et recense nos engagements en la matière.

CONTRÔLE DES TRANSACTIONS SUSPECTES : procédures de connaissance du client (*Know Your Customer*), évaluation des partenaires commerciaux, contrôles comptables, classification des risques, outils informatiques de filtrage des transactions.

CODE DE CONDUITE pour éviter toute situation de conflit d'intérêts à nos collaborateurs.

PROGRAMME DE FORMATION et de sensibilisation auprès des collaborateurs.

RSE



DROITS DE L'HOMME

ADHÉSION DEPUIS 2003 AU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES relatif aux droits de l'homme, aux normes internationales du travail et à la lutte contre la corruption.



ENVIRONNEMENT

UNE POLITIQUE DE RÉDUCTION

de la consommation d'eau, d'énergie, de papier et de carburant.

14%

c'est la part des énergies renouvelables dans la consommation totale de Coface*

20

tonnes de papier consommés en 2018* contre 36,9 en 2017

* Au siège en France.

(1) Palmarès 2015.
(2) Volontariat international en entreprise - source 2018.



COFACE SA

1, place Costes et Bellonte
92270 Bois-Colombes - France

SA au capital de 307 798 522 euros
RCS Nanterre 432 413 599

Retrouvez-nous sur :

 www.coface.fr



@Coface @Coface_France

