



P E R S B E R I C H T

Brussel, 23 mei 2017

Coface focust op digitale transformatie met nieuwe portaalsite voor cliënten

CofaNet, de onlinetool van Coface voor het beheer van kredietverzekeringscontracten, werd volledig herwerkt en gaat vandaag live. De nieuwe website maakt communicatie met Coface gemakkelijker en biedt cliënten innovatieve functies, toegang tot alle webinterfaces, inhoud op maat, een ergonomisch ontwerp en resultaten in reële tijd.

Digitalisering: de ruggengraat van de klantervaring

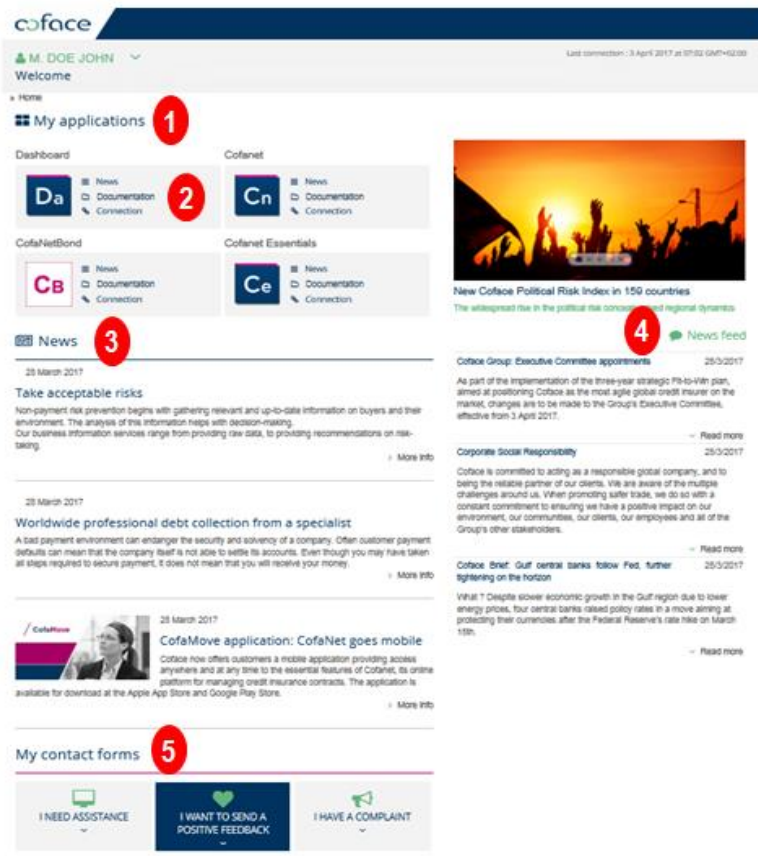
De portaalsite werd voorzien van nieuwe functies om gebruikers een rijkere ervaring en een vlotte navigatie te garanderen. Zo krijgen cliënten toegang tot alle webinterfaces van Coface, economische en strategische informatie die afgestemd is op de activiteiten van de cliënt, een archief met documenten over alle producten en tools, instructievideo's en veelgestelde vragen. Het wordt ook gemakkelijker om gericht contact op te nemen met het sales-team.

Ook CofaNet, de onlinetool van Coface voor het beheer van kredietverzekeringscontracten, onderging grote veranderingen. CofaNet werd op een ergonomische leest geschoeid voor een optimale gebruikerservaring op mobiele toestellen. De schermen kregen een dynamische zoekmachine en uitgebreide menu's.

Coface levert sinds 2012 inspanningen om de klantenrelatie zo vlot mogelijk te laten verlopen met innovatieve applicaties en producten, zoals CofaMove (een mobiele app waarmee cliënten hun portefeuille in reële tijd kunnen beheren), EasyLiner (een portaalsite voor kmo's) en CofaServe (een tool waarmee de diensten van Coface geïntegreerd worden in de databanken van cliënten, die daardoor sneller kunnen werken).

Service en digitalisering: hoekstenen van de strategie van Coface

De nieuwe portaalsite van Coface kadert in het strategische plan *Fit to Win*, dat de dienstverlening en operationele efficiëntie moet optimaliseren. De digitalisering en de nieuwe portaalsite spelen in op de behoeften van onze cliënten, die hun contractbeheer willen optimaliseren en voor wie tijd een kostbaar goed is.



Portaalsite Innovatie in de praktijk

1 Onmiddellijke toegang tot alle interfaces van het Coface-aanbod. Eenmaal aanmelden is voldoende.

Gerichte inhoud, afgestemd op de omvang van het bedrijf, de sector en het land.

2 E-bibliotheek met IT-tools, gebruiksaanwijzingen, instructievideo's en veelgestelde vragen.

3 Nieuws over producten en IT-tools.

4 Economische en bedrijfspublicaties.

5 Vlottere en gerichtere communicatie met Coface.

CONTACTPERSONEN VOOR DE PERS:

Kris DEGREEF - T. +32 (0)2 663 46 75 kris.degreesf@coface.com

Over Coface

Coface is een toonaangevende internationale kredietverzekeraar die wereldwijd meer dan 50.000 bedrijven beschermt tegen het risico op wanbetaling van hun klanten, zowel in hun thuisland als in hun exportmarkten. De groep wil de wendbaarste internationale kredietverzekeraar in de sector zijn, is actief in 100 landen, telt 4.300 werknemers en boekte in 2016 een geconsolideerde omzet van 1,411 miljard EUR. Coface publiceert elk kwartaal analyses van het risico van landen en sectoren. Daarvoor benut de maatschappij haar unieke kennis van het betalingsgedrag van bedrijven en de expertise van haar 660 kredietverzekeringsspecialisten en kredietanalisten die dicht bij de cliënten en hun debiteuren staan.

www.coface.be

Coface SA noteert op Euronext Paris – Compartiment B.
ISIN: FR0010667147 / Ticker: COFA

